



Cod. Patrocinio e Riconoscimento A.P.C. n.0047/2024

Evento valido per l'aggiornamento  
professionale continuo dei Mediatori  
Familiari professionisti, ai sensi del D.  
Interm. 151/2023

Associazione Me.Dia.Re.  
Mediazione Dialogo Relazione  
[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

## Aggiornamento Professionale:

### LA COMUNICAZIONE IN MEDIAZIONE FAMILIARE:

### L'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE VERBALE E NON

### VERBALE TRA IL MEDIATORE E I MEDIANDI.

#### Sommario

PREMESSA.....	2
METODOLOGIA E ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO.....	3
1. DURATA E ARTICOLAZIONE DELL'EVENTO.....	3
2. METODOLOGIA.....	3
3. PROGRAMMA: TEMI ED ATTIVITÀ .....	3
I FORMATORI .....	4



## **PREMESSA**

Uno degli aspetti principali durante un colloquio di mediazione familiare è la comunicazione.

Siamo sicuri di saper sempre comunicare in maniera corretta?

La comunicazione si muove su più canali, quello verbale, quello paraverbale e quello non verbale.

Saperli utilizzare, in maniera funzionale, può facilitare lo svolgersi degli incontri, può aiutarci ad entrare prima in “sintonia” con i mediandi poiché ci supporta nel decifrare più velocemente il loro stato emotivo, così da poterli accompagnare meglio nella gestione della relazione conflittuale.

## **OBIETTIVI:**

Il corso intende perseguire un duplice obiettivo:

- Ragionare insieme sul tipo di comunicazione che utilizziamo, sulla sua importanza e sulla possibilità di modificarla per renderla funzionale ed efficace.
- Imparare ad entrare in relazione con i mediandi, sia attraverso il verbale, quindi il “detto” che attraverso il non verbale, il “non detto”, con la finalità di entrare in sintonia con il loro stato emotivo per cercare di aiutarli, al meglio, a muoversi nel conflitto che li riguarda, in maniera costruttiva anziché distruttiva, ponendo maggiore attenzione alla gestione relazionale tra i mediandi e tra loro e i figli.

## **FINALITA’:**

- Fornire strumenti per avere una comunicazione verbale efficace e funzionale e avere chiavi di lettura utili a decifrare la comunicazione non verbale nostra e dei mediandi;
- Riconoscere lo stato emotivo dei mediandi attraverso il “detto” e il “non detto”;
- Entrare in relazione con i mediandi anche attraverso la comunicazione;
- Capire l’importanza di riuscire a gestire il conflitto in maniera funzionale anche mediante l’utilizzo del verbale e del non verbale.



## METODOLOGIA E ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

### 1. DURATA E ARTICOLAZIONE DELL'EVENTO

Si propone che il percorso si svolga nell'arco di:

2 ore online (attraverso piattaforma Zoom) venerdì 25 ottobre 2024 ore 17-19,

4 ore il giorno sabato 26 ottobre 2024 presso la sede di Via Buniva, 9bis/D, Torino ore 9-13

4 ore il giorno sabato 26 ottobre 2024 presso la sede di Via Buniva, 9bis/D, Torino ore 14-18.

### 2. METODOLOGIA

Si prevede il ricorso ad una metodologia che, fatte salve alcune introduzioni di carattere più teorico, faccia ampio ricorso allo svolgimento di esercizi pratici (quali, ad esempio, simulazioni e giochi di ruolo) e di altre tecniche interattive (discussioni guidate, analisi e discussione di casi, visione di filmati ecc.).

L'approccio del formatore sarà caratterizzato da un'elevata propensione all'ascolto, attivo ed empatico, e alla sospensione del giudizio. Infatti, l'atteggiamento non giudicante costituisce di per sé un contenuto formativo, ed è essenziale per ottenere la compliance dei partecipanti.

### 3. PROGRAMMA: TEMI ED ATTIVITÀ

Aree specifiche	Metodologia Didattica	Durata
La figura del mediatore familiare: <u>L'IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE NELLA FIGURA DEL FAMILIARE</u>	Introduzione del tema e discussione guidata	2 h il 25/10/ 2024 Dalle 17:00 alle 19:00 (Online)
I metodi e le tecniche di mediazione dei conflitti, con particolare riguardo alla crisi coniugale e ai rapporti tra genitori e i figli: <u>IL CORRETTO UTILIZZO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE NELLA GESTIONE DEL CONFLITTO</u>	Introduzione del tema, visione di filmati e discussione guidata. Conclusioni sul tema.	4 h il 26/10/ 2024 dalle 09:00 alle 13:00
Attività laboratoriali da svolgersi in presenza, su casi teorico-pratici: <u>LABORATORIO ESPERIENZIALE SU CASI TEORICO-PRATICI</u>	Role Playing, presentazione di casi, seguito da discussione in piccoli gruppi e successivamente in plenaria;	4 h il 26/10/2024 Dalle 14:00 alle 18:00



Associazione Me.Dia.Re.  
Mediazione Dialogo Relazione  
[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

## **I FORMATORI**

I formatori sono: Dott.ssa Daniela Meistro Prandi, Dott.Maurizio D'Alessandro, Dott.Alberto Quattrocolo.

Torino 28/06/2024

Il Direttore didattico  
Dott. Alberto Quattrocolo